

### Objectif des rencontres virtuelles à domicile :

Dans le contexte de la COVID-19, certaines rencontres prévues en personne peuvent être remplacées par des rencontres virtuelles afin de réduire les déplacements et les risques de contamination, particulièrement pour les usagers les plus vulnérables.

### Quels sont les prérequis pour pouvoir faire ma rencontre en virtuel ?

- Disposer des **équipements requis** (téléphone intelligent, tablette, ordinateur ou portable muni d'une caméra, des haut-parleurs, d'un micro ou des écouteurs avec micro intégré)
- Avoir accès à Internet avec vitesse d'au moins 10 Mbits/sec
- Avoir le lien de la rencontre virtuelle zoom qui vous été transmis par votre professionnel dans le courriel d'invitation.

### TRÈS IMPORTANT :

- Prendre le temps de faire un test sur l'appareil que vous allez utiliser en vous rendant à [www.zoom.us/test](http://www.zoom.us/test) 24 heures avant votre première rencontre virtuelle. Ceci vous permettra de vous familiariser avec l'application et de vérifier que votre son et caméra fonctionnent bien.

### Quelles sont les précautions à prendre le jour de la rencontre ?

- Avoir **votre téléphone à portée de main** pendant la rencontre virtuelle au cas où une interruption surviendrait. Le professionnel de la santé vous contactera alors par téléphone.
- Avoir sa carte d'assurance maladie en sa possession
- S'installer dans un endroit calme et propice à la confidentialité
- Utiliser des écouteurs ou un casque d'écoute
- Mettre votre écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour
- S'assurer que votre ligne Internet soit utilisée seulement pour votre consultation à distance.



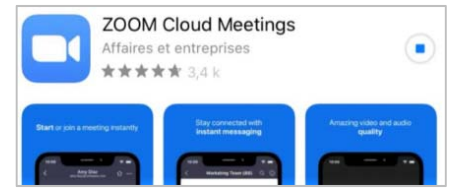
**Aimeriez-vous en savoir plus sur  
les fonctionnalités de l'application Zoom?**

Consultez le site du Réseau québécois de la télésanté pour l'ensemble des documents et outils : <http://telesante.quebec>

# ÉTAPE 1 - Avant le jour de la rencontre

## 1. Téléchargez l'application Zoom Cloud Meetings

- (Recommandé) pour un ordinateur <http://zoom.us/download>
- Cellulaire et tablette: APP Store ou Google Play



## 2. Faites un essai

- Allez sur le site : <https://zoom.us/test> pour faire un test audio et vidéo et ainsi vous familiariser avec Zoom.

- Test vidéo: « **Joindre avec vidéo** »

Assurez-vous de la qualité de l'éclairage et du cadrage

- ✓ Soyez bien visible
- ✓ Ne pas être dos à une fenêtre (ou fermez les rideaux)
- ✓ Ajustez l'éclairage

- Test audio: « **Tester l'audio** »

Suivez les indications (si ça ne fonctionne pas, sélectionnez un autre micro)

- ✓ Trouvez un endroit silencieux et privé
- ✓ Fermez la radio et le téléviseur
- ✓ Idéalement, utilisez des écouteurs avec microphone

- Fin de l'essai

Rejoindre la réunion de test

Testez votre connexion Internet en vous joignant à une réunion de test.

Rejoindre

Ouvrir Zoom ?

<https://zoom.us> souhaite ouvrir cette application.

Ouvrir Zoom Annuler

Join with Video Join without Video

Entendez-vous une sonnerie ?

Oui Non

Parlez et faites une pause. Entendez-vous une relecture ?

Oui Non

Rejoindre l'audio par ordinateur

Finir la réunion

## ÉTAPE 2 - Le jour de la rencontre

### 1. Connectez-vous 15 minutes à l'avance

- Cliquez sur l'hyperlien dans votre courriel d'invitation OU
- Joignez la rencontre avec le numéro d'identification (ID) de la réunion sur <https://msss.zoom.us/join>

Participer à la réunion Zoom

<https://cctmcgill.zoom.us/j/116525545>

ID de réunion : 116 525 545

- Suivez la séquence comme lors de votre test:

Ouvrir Zoom

Rejoindre l'audio par ordinateur

Ordinateur

Appeler en utilisant l'Internet

Cellulaire, tablette

Join with Video

Il est possible que le professionnel de la santé se connecte après vous

Clinique Dr Thomas

Quitter

En attente du démarrage de cette réunion par l'animateur

Bienvenue à votre visite virtuelle de santé

zoom

Québec

Clinique Dr Thomas

Veillez attendre que votre professionnel de la santé vous admette à votre consultation virtuelle.

Please wait for your health professional to admit you to your virtual consultation.

**PATIENCE:** Comme dans une clinique, c'est un patient à la fois, vous serez donc transféré dans la salle d'attente virtuelle

### 2. Pendant la rencontre

- Vous pourrez voir, entendre et parler avec le professionnel « en face » de vous.
- Le professionnel se trouve dans une salle privée. Sinon, il doit vous en aviser.

**Prévoyez :** Il peut vous demander des questions d'identification ou de présenter votre carte d'assurance maladie à la caméra.

**Prévoyez :** Il est possible que le professionnel de la santé vous demande de voir une région spécifique. (Exemple : une plaie, vos chevilles...) comme si vous étiez dans son bureau.

### 3. Après la rencontre

- Le professionnel vous transmet les recommandations appropriées.
- Il est en mesure de transférer une ordonnance à votre pharmacie si nécessaire.
- Une rencontre de suivi ou une rencontre en personne pourrait être nécessaire

### 4. Mettre fin à une rencontre

- Le professionnel a la capacité de mettre fin à votre session Zoom.
- Sinon vous pouvez le faire vous-même à l'aide du bouton en bas à droite de la fenêtre Zoom.

Finir la réunion