

### Objectif des rencontres virtuelles à domicile :

Dans le contexte de la COVID-19, certaines rencontres prévues en personne peuvent être remplacées par des rencontres virtuelles afin de réduire les déplacements et les risques de contamination, particulièrement pour les usagers les plus vulnérables.

### Quels sont les prérequis pour pouvoir faire ma rencontre en virtuel ?

- Disposer des **équipements requis** (téléphone intelligent, tablette, ordinateur ou portable muni d'une caméra, des haut-parleurs, d'un micro ou des écouteurs avec micro intégré)
- Avoir accès à Internet avec vitesse d'au moins 10 Mbits/sec
- Avoir le lien de la rencontre virtuelle zoom qui vous été transmis par votre professionnel dans le courriel d'invitation.

### TRÈS IMPORTANT :

- Prendre le temps de faire un test sur l'appareil que vous allez utiliser en vous rendant à [www.zoom.us/test](http://www.zoom.us/test) 24 heures avant votre première rencontre virtuelle. Ceci vous permettra de vous familiariser avec l'application et de vérifier que votre son et caméra fonctionnent bien.

### Quelles sont les précautions à prendre le jour de la rencontre ?

- Avoir **votre téléphone à portée de main** pendant la rencontre virtuelle au cas où une interruption surviendrait. Le professionnel de la santé vous contactera alors par téléphone.
- Avoir sa carte d'assurance maladie en sa possession
- S'installer dans un endroit calme et propice à la confidentialité
- Utiliser des écouteurs ou un casque d'écoute
- Mettre votre écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour
- S'assurer que votre ligne Internet soit utilisée seulement pour votre consultation à distance.



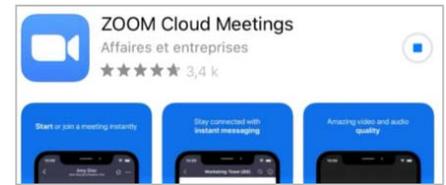
**Aimeriez-vous en savoir plus sur  
les fonctionnalités de l'application Zoom?**

Consultez le site du Réseau québécois de la télésanté pour l'ensemble des documents et outils : <http://telesante.quebec>

# ÉTAPE 1 - Avant le jour de la rencontre

## 1. Téléchargez l'application Zoom Cloud Meetings

- (Recommandé) pour un ordinateur <http://zoom.us/download>
- Cellulaire et tablette: APP Store ou Google Play



## 2. Faites un essai

- Allez sur le site : <https://zoom.us/test> pour faire un test audio et vidéo et ainsi vous familiariser avec Zoom.

- Test vidéo: « **Joindre avec vidéo** »

Assurez-vous de la qualité de l'éclairage et du cadrage

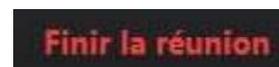
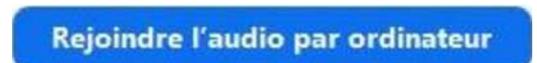
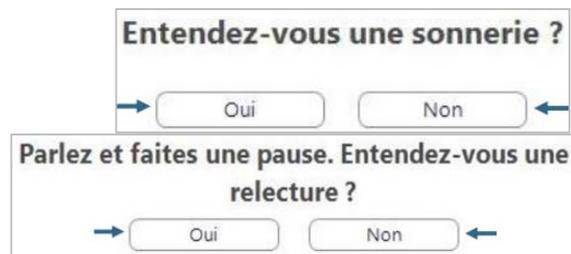
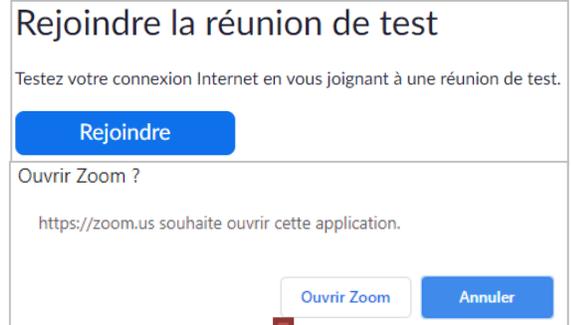
- ✓ Soyez bien visible
- ✓ Ne pas être dos à une fenêtre (ou fermez les rideaux)
- ✓ Ajustez l'éclairage

- Test audio: « **Tester l'audio** »

Suivez les indications (si ça ne fonctionne pas, sélectionnez un autre micro)

- ✓ Trouvez un endroit silencieux et privé
- ✓ Fermez la radio et le téléviseur
- ✓ Idéalement, utilisez des écouteurs avec microphone

- Fin de l'essai



## ÉTAPE 2 - Le jour de la rencontre

### 1. Connectez-vous 15 minutes à l'avance

- Cliquez sur l'hyperlien dans votre courriel d'invitation OU
- Joignez la rencontre avec le numéro d'identification (ID) de la réunion sur <https://msss.zoom.us/join>

Participer à la réunion Zoom

<https://cctmcgill.zoom.us/j/116525545>

ID de réunion : 116 525 545

- Suivez la séquence comme lors de votre test:

Ouvrir Zoom

Rejoindre l'audio par ordinateur

Ordinateur

Appeler en utilisant l'Internet

Cellulaire, tablette

Join with Video

Il est possible que le professionnel de la santé se connecte après vous



**PATIENCE:** Comme dans une clinique, c'est un patient à la fois, vous serez donc transféré dans la salle d'attente virtuelle

Bienvenue à votre visite virtuelle de santé



Clinique Dr Thomas

Veillez attendre que votre professionnel de la santé vous admette à votre consultation virtuelle.

Please wait for your health professional to admit you to your virtual consultation.

### 2. Pendant la rencontre

- Vous pourrez voir, entendre et parler avec le professionnel « en face » de vous.
- Le professionnel se trouve dans une salle privée. Sinon, il doit vous en aviser.

**Prévoyez :** Il peut vous demander des questions d'identification ou de présenter votre carte d'assurance maladie à la caméra.

**Prévoyez :** Il est possible que le professionnel de la santé vous demande de voir une région spécifique. (Exemple : une plaie, vos chevilles...) comme si vous étiez dans son bureau.

### 3. Après la rencontre

- Le professionnel vous transmet les recommandations appropriées.
- Il est en mesure de transférer une ordonnance à votre pharmacie si nécessaire.
- Une rencontre de suivi ou une rencontre en personne pourrait être nécessaire

### 4. Mettre fin à une rencontre

- Le professionnel a la capacité de mettre fin à votre session Zoom.
- Sinon vous pouvez le faire vous-même à l'aide du bouton en bas à droite de la fenêtre Zoom.

Finir la réunion