

### Objectif des rencontres virtuelles à domicile :

Dans le contexte de la COVID-19, certaines rencontres prévues en personne peuvent être remplacées par des rencontres virtuelles afin de réduire les déplacements et les risques de contamination, particulièrement pour les usagers les plus vulnérables.

### Quels sont les prérequis pour pouvoir faire ma rencontre virtuelle ?

- Disposer des **équipements requis** : téléphone intelligent, tablette, ordinateur ou portable muni d'une caméra, des haut-parleurs, d'un micro ou des écouteurs avec micro intégré)
- Avoir accès à Internet avec vitesse d'au moins 10 Mbits/sec
- Créer votre compte Reacts à partir du courriel d'invitation qui vous été transmis de Reacts par votre professionnel. Référez-vous au **Guide de l'utilisateur Reacts**
- Installer l'application Reacts, selon le type d'appareil que vous possédez.

### Quelles sont les précautions à prendre le jour de la rencontre ?

- Avoir **votre téléphone à portée de main** pendant la rencontre virtuelle au cas où une interruption surviendrait
- Avoir votre carte d'assurance maladie en votre possession
- Vous installer dans un endroit calme et propice à la confidentialité
- Mettre votre écran d'ordinateur à l'opposé de la lumière du jour
- Vous assurer que votre ligne Internet est utilisée seulement pour votre consultation à distance.

### TRÈS IMPORTANT :

- Prendre le temps de vous familiariser avec Reacts 12 à 24 heures avant votre première rencontre virtuelle. Pour ce faire, se référer au courriel que vous avez reçu de Reacts de la part de votre professionnel.
- Si vous rencontrez des difficultés lors de la création de votre compte Reacts, contacter le # de téléphone fourni par votre établissement de santé.

**Aimeriez-vous en savoir plus sur les fonctionnalités de l'application Reacts?**

**Consultez le site du Réseau québécois de la télésanté pour l'ensemble des documents et outils :**  
<http://telesante.quebec>